

**Описание установки и работы с внешней обработкой
«Панель набора телефона (Простые звонки)» для
1С:Управление торговлей, ред. 10.3.**

Обработка предназначена для пользователей 1С, у которых уже установлен модуль «Простые звонки» в конфигурацию рабочей базы. Данная обработка предназначена для конфигурации 1С: Управление торговлей, редакция 10.3. На платную версию обработки не распространяется ограничение по количеству рабочих мест. Демо-версия обработки имеет ограничение по времени работы.

Установка.

Чтоб установить обработку в Вашу базу необходимо через меню «Файл» - «Открыть» открыть файл полученного Вами экземпляра обработки.

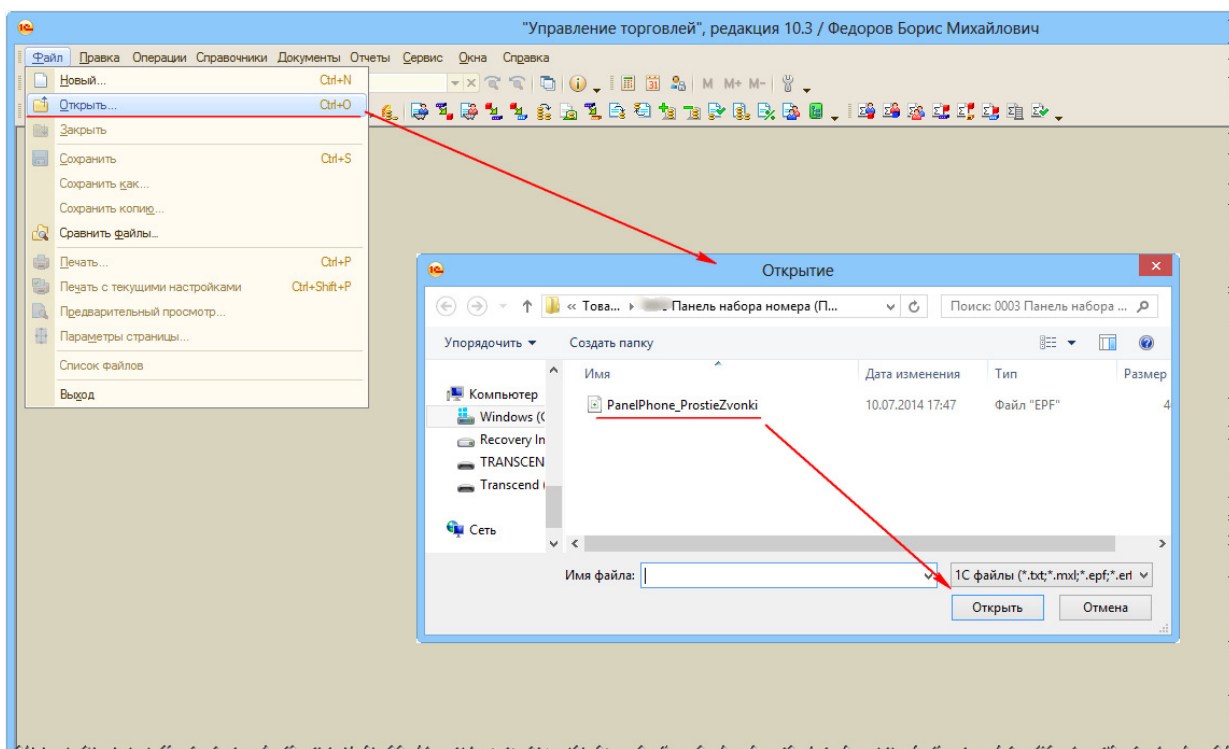


Рис. 1. Пример установки обработки в базу.

При первом открытии обработка автоматически регистрируется как "Внешняя подключаема обработка". Для регистрации и дальнейшей работы необходимо, чтобы у пользователя(ей) было предоставлено право на регистрацию внешних обработок и право на использование внешних обработок соответственно.

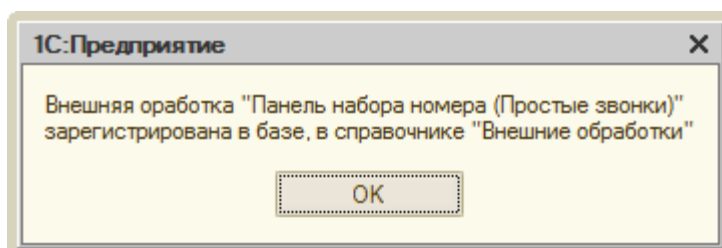


Рис. 2. Результат успешной установки обработки в базу.

В дальнейшем она будет доступна в "Полном" интерфейсе в меню "Сервис"- "Внешние отчеты и обработки"- "Внешние обработки".

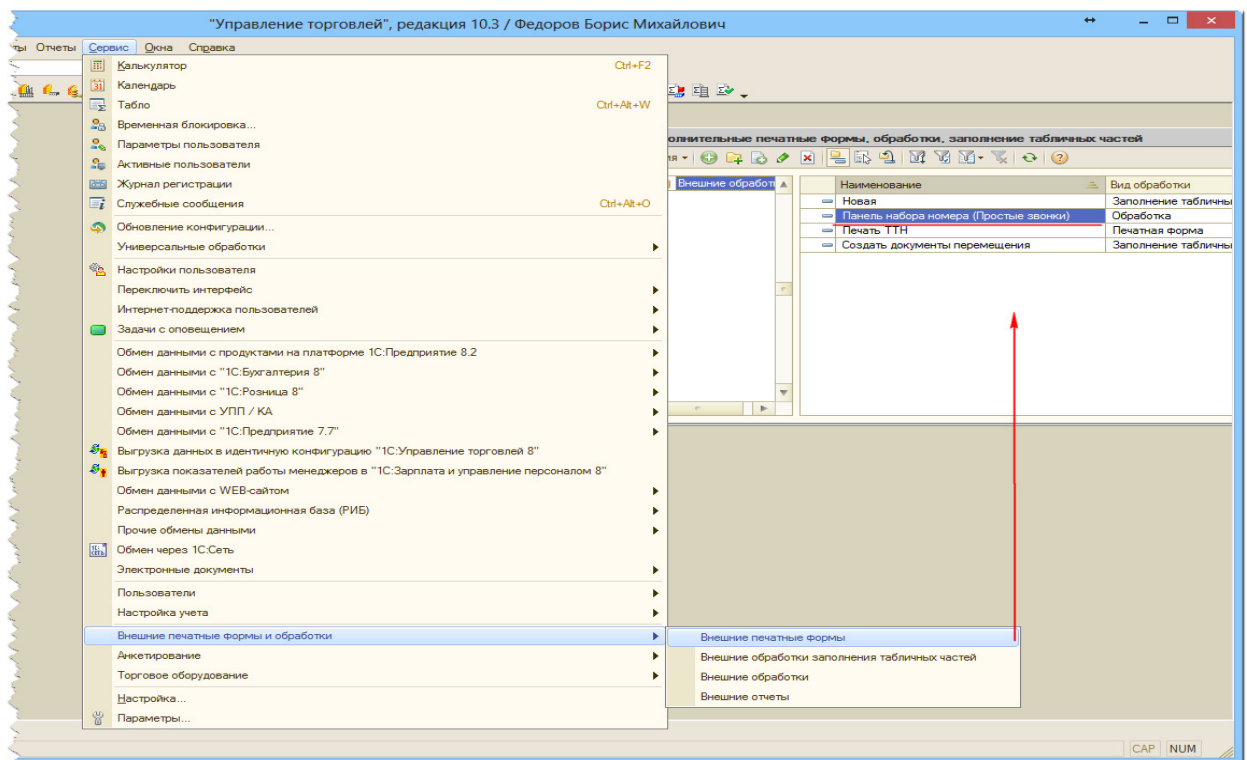


Рис. 3. Размещение обработки в справочнике «Внешние обработки». Доступ к справочнику в «Полном» интерфейсе.

Такая форма хранения обработки в базе регалментируется методологией внедрения, исключая вмешательство в код программы, включая типовой. При обновлениях конфигурации обработка остается в рабочем состоянии и исключено, что обновление может «затереть» обработку.

Если Вы используете демо-версию обработки, то в списке внешних обработок такая версия регистрируется с дополнением «(демо)» в наименовании. Если регистрируется полностью рабочая разработка, то демо-версия заменится ею.

Двойным щелчком открывается форма обработки.

Описание работы.

На форме обработки две «закладки» - «Набор номера» и «Список последних звонков». На странице «Набор номера» предназ для ввода, подбора номеров и их вызова. Рассмотрим основные элементы страницы: 1 — поле ввода для набираемого номера телефона; 2 — кнопка очистки списка поля ввода номера; 3 — кнопка начала вызова (набора номера); 4 — поле ввода для быстрого поиска по наименованию в справочниках контактных телефонов.

Для набора номера введите номер начиная с 8 в поле ввода номера с клавиатуры, или нажимая на цифровые кнопки. Чтобы совершить вызов нажмите на кнопку начала вызова. Совершенный вызов автоматически попадает в список на страницу «Список последних звонков»



Рис. 4. Внешний вид обработки.

Для быстрого выбора из справочников, содержащих контактную информацию (справочники "Контрагенты" и "Контактные лица контрагентов") предназначено поле ввода "Поиск по контактам". Поиск осуществляется по принципу вхождения искомой строки начиная с начала наименования контрагента. Если найдена контактная информация контрагентов, то найденные значения будут представлены как наименование контрагента и телефон в скобках. Если найдена контактная информация контактного лица контрагента, то тогда в списке подбора такой контакт будет выглядеть как наименование контактного лица (часто ФИО) и в скобках через запятую наименование контрагента - владельца данного контакта и телефон.



Рис. 5. Пример использования «Поиска по контактам».

На примере видно, что отобрались как телефон самого контрагента, так и телефоны контактного лица контрагента. При выборе из списка нужного контакта номер телефона установится в поле набора номера.

Страница «Список последних звонков» предназначена для хранения списка совершенных вызовов в рамках работы с открытой формой обработки. Если форму обработки закрыть, то список звонков очиститься.

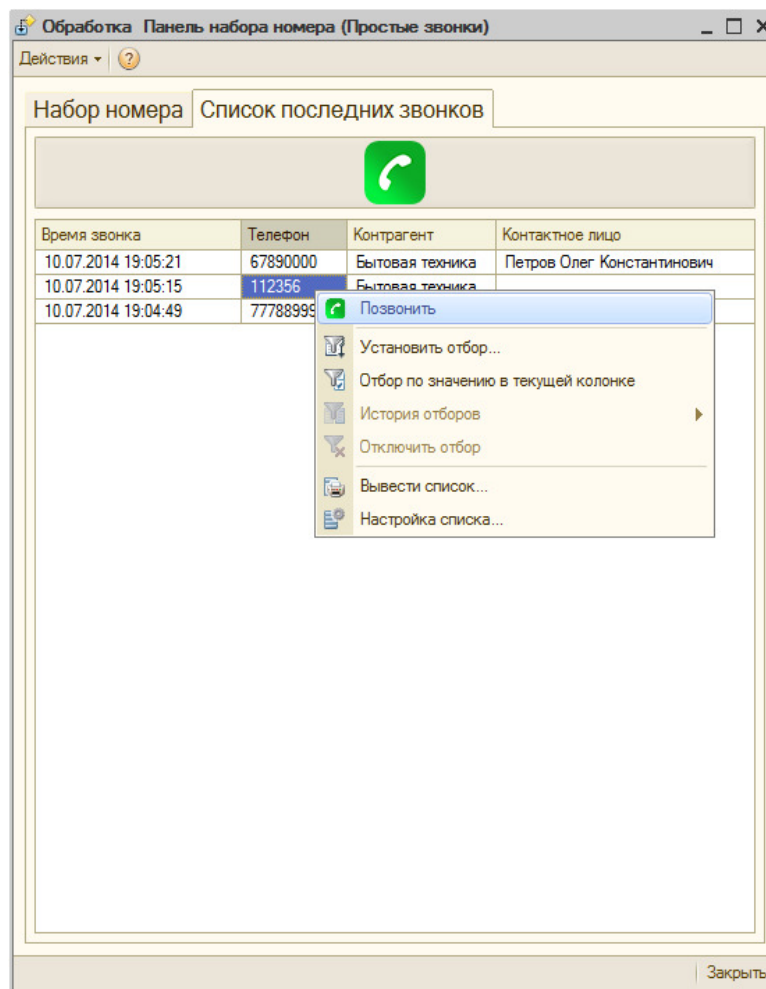



Рис. 6. Страница «Список последних звонков»

Страница предназначена для совершения посторного звонка. Для этого необходимо выбрать строку с нужным контактом и нажать на кнопку вызова. Или щелчком правой кнопки мыши на строке с нужным контактом вызвать меню в списке звонков и в меню нажать кнопку «Позвонить»  Позвонить. Совершится вызов и набранный номер так же появится в обновившемся списке звонков.